

## REGULAMENTO PROMOCIONAL GIGA+ FIBRA (MARÇO 2025)

Este regulamento tem a finalidade de registrar as características das ofertas vigentes

A empresa **GIGA MAIS FIBRA TELECOMUNICAÇÕES S.A.**, inscrita no CNPJ sob nº **07.714.104/0001-07**, doravante designada apenas como **GIGA+ FIBRA**, comunica as regras das:

Ofertas disponíveis para aquisição de banda larga fixa, por velocidade de conexão:

Território	400Mbps	600Mbps	800Mbps	GIGA <sup>1</sup>
T1, T2, T3, T4, T5, T6, T7, T8 e T9	R\$79,99/mês por 3 meses R\$99,99/mês após 3 meses	R\$99,99/mês por 3 meses R\$119,99/mês após 3 meses	R\$119,99/mês por 3 meses R\$139,99/mês após 3 meses	R\$139,99/mês por 3 meses R\$159,99/mês após 3 meses
T10, T11, T12, T13 e T14	R\$69,99/mês por 3 meses R\$89,99/mês após 3 meses	R\$89,99/mês por 3 meses R\$109,99/mês após 3 meses	R\$109,99/mês por 3 meses R\$129,99/mês após 3 meses	R\$139,99/mês por 3 meses R\$159,99/mês após 3 meses

### Contratação de Serviços Adicionais de Streaming

Os valores finais das mensalidades das Ofertas serão compostos pela soma dos seguintes itens:

- O valor promocional da Oferta escolhida, especificada acima;
- O custo de serviços adicionais de streaming contratados junto com a banda larga fixa, conforme as tarifas vigentes;
- Eventuais pacotes, serviços ou conteúdos adicionais contratados, bem como encargos por excedentes

Serviço	Preço
Globoplay Padrão com Anúncios	R\$22,90/mês
Globoplay Padrão	R\$32,90/mês
Globoplay Premium	R\$54,90/mês
Max™	R\$30,00/mês
Paramount+	R\$10,00/mês
Premiere	R\$49,90/mês
Telecine	R\$29,90/mês
GIGA+ TV Básico <sup>2</sup>	R\$50,00/mês
GIGA+ TV Família <sup>2</sup>	R\$65,00/mês
GIGA+ TV Cinema <sup>2</sup>	R\$75,00/mês

### Informações importantes

<sup>1</sup> A oferta GIGA pode compreender uma velocidade de até 920 Mbps de download e 460 Mbps de upload. O dispositivo utilizado precisa ser compatível com a tecnologia 5.8 GHz.

<sup>2</sup> Serviço disponível apenas nas cidades de Acaraú, Além Paraíba, Altos, Anchieta, Apucarana, Aperibé, Arapongas, Araruama, Araruama, Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Aquiraz, Barra do Pirai, Barra Mansa, Beberibe, Bom Jardim, Cabo Frio, Cachoeiras de Macacu, Cachoeiro de Itapemirim, Caçapava, Cambuci, Camocim, Campo Mourão, Cantagalo, Cariacica, Carmo, Casimiro de Abreu, Caucaia, Cianorte, Comendador Levy Gasparian, Cordeiro, Cruz, Diadema, Doutor Camargo, Duas Barras, Engenheiro Beltrão, Eusébio, Ferraz de Vasconcelos, Fortaleza, Fortim, Frecheirinha, Graça, Granja, Guapimirim, Guarapari, Guarulhos, Ibiapina, Iguaba Grande, Ilhabela, Itaitinga, Itaocara, Itaperuna, Itapemirim, Itapipoca, Itarema, Itatiaia, Jacareí, Jandaia do Sul, Jijoca de Jericoacoara, Jussara, Laje do Muriaé, Limoeiro do Norte, Macaé, Macuco, Magé, Mandaguari, Maracanaú, Maranguape, Marataizes, Marialva, Maringá, Mauá, Miguel Pereira, Miracema, Mogi das Cruzes, Morada Nova, Mucambo, Muriaé, Nova Friburgo, Pacajus, Pacatuba, Pacujá, Paicandu, Paracuru, Paraíba do Sul, Paraipaba, Parnaíba, Paty do Alferes, Peabiru, Pentecoste, Petrópolis, Piúma, Pinheiral, Pindoretama, Porto Real, Quixadá, Resende, Ribeirão Pires, Rio das Ostras, Rio

Grande da Serra, Rolândia, Russas, Santo Antônio de Pádua, Sapucaia, Saquarema, São Benedito, São Bernardo do Campo, São Fidélis, São Gonçalo do Amarante, São José de Ubá, São José dos Campos, São Luís do Curu, São Paulo, São Pedro da Aldeia, São Sebastião, Sapucaia, Silva Jardim, Sobral, Sumidouro, Suzano, Tabuleiro do Norte, Taubaté, Telêmaco Borba, Teresina, Teresópolis, Tianguá, Trairi, Três Rios, Ubiratã, Ubajara, Valença, Vassouras, Vila Velha, Vitória, Volta Redonda.

## 1. Vigência da Oferta

- 1.1 As ofertas disponíveis neste regulamento estarão vigentes para contratação pelo período de 01/03/2025 a 31/03/2025. Entretanto, é facultado a GIGA+ FIBRA, retirar a oferta a qualquer tempo, resguardando o direito de permanência aqueles que já a tenham contratado dentro do período de vigência.

## 2. Elegibilidade

- 2.1 Ofertas disponíveis para instalação por fibra óptica onde haja viabilidade técnica aferida presencialmente.
- 2.2 As ofertas estão disponíveis na área de atuação da **GIGA+ FIBRA** estão disponíveis em todo o território nacional, com variações conforme os respectivos territórios de atuação.
- 2.3 As ofertas B2C estão disponíveis nos canais de vendas presencial, lojas, digital e televendas disponibilizados pela **GIGA+ FIBRA**.

## 3. Regras Gerais

- 3.1 As ofertas previstas neste regulamento estão disponíveis aos CLIENTES pessoa física.
- 3.2 As presentes ofertas não estão disponíveis a pessoas jurídicas.

## 4. Condições da Oferta

- 4.1 A **GIGA+ FIBRA** adota a modalidade de prazo de permanência mínima de 12 meses, conforme previsto na legislação vigente e no contrato de prestação de serviço. Dessa forma, em caso de cancelamento antes do término desse período, será aplicada multa por quebra contratual no valor de R\$600,00, proporcional aos meses restantes para o cumprimento do contrato, conforme tabela abaixo:

Qtde. meses	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Valor (R\$)	600	550	500	450	400	350	300	250	200	150	100	50

- 4.2 Entende-se por permanecer com a oferta, não cancelar ou não realizar alteração para oferta em condições diversas da inicialmente contratada.
- 4.3 A multa por quebra contratual é aplicável apenas para o Serviço de Banda Larga Fixa, ou seja, não há incidência da multa por cancelamento dos serviços OTTs.
- 4.4 Na primeira fatura, é realizada a cobrança proporcional da mensalidade da Banda Larga Fixa e dos serviços de Streaming contratados sob demanda referentes ao período utilizado no mês de contratação, também conhecido como *pro rata*. Essa cobrança considera apenas os dias efetivamente utilizados no mês contratado. Dessa forma, o valor cobrado nessa fatura pode

diferir do valor regular da mensalidade.

- 4.5 As omissões e/ou questões referentes as ofertas, serão solucionadas pela **GIGA+ FIBRA**, considerando sempre a legislação e a regulamentação vigentes.
- 4.6 Os CLIENTES que solicitarem suspensão temporária durante a fruição da oferta prevista neste regulamento não terão direito à prorrogação do desconto aplicado pelo período previamente estabelecido. Além disso, durante o prazo de suspensão também ficará suspensa a fluência do prazo de permanência, ou seja, fidelidade.

## 5. Entrega de Banda, Velocidade e Cobertura de Sinal

- 5.1 A velocidade máxima de download é a velocidade contratada, medida na conexão via cabo, podendo sofrer variações devido a fatores externos. O sinal wi-fi pode ser impactado pelas interferências que reduzem a velocidade contratada da oferta de internet, por diversos motivos: distância entre device e roteador, objetos e aparelhos que podem interferir no roteador que diminuem o alcance do Wi-Fi (espelhos, aquários ou materiais com água, fornos de micro-ondas, câmeras de segurança, dispositivos Bluetooth, telefones sem fio e monitores de bebê), devices desatualizados (versões antigas de software), simultaneidade de aparelhos conectados, entre outros. Todos os quais podem causar interferência adicional significativa.
- 5.2 O sinal wi-fi pode sofrer interferências que reduzem a velocidade contratada do plano de internet. A condição de franquia liberada pode ser alterada a qualquer momento por decisão única e exclusiva da prestadora, mediante notificação prévia do cliente. A prestação do serviço residencial de banda larga tem como objetivo o acesso à internet, não sendo recomendado para hospedagem de serviços ou aplicações que tenham a necessidade de IP público com conexão fim a fim (técnicas popularmente chamadas de port forwarding, ou desbloqueio de servidores, hospedagens de partidas de games/jogos e câmeras de monitoramento), em razão do fim dos endereçamentos IPV4 oriundos da utilização do CGNAT (carrier grade nat).

## 6. Possibilidades de contratação de adicional telefonia fixa disponível para alguns territórios

### 6.1 Territórios T5, T6 e T7:

Chamadas para telefone fixo				
Território	Tipo de ligação	Preço mensal	Minutos inclusos	Preço por minuto
T5   T6   T7	Ligações locais para telefone fixo	Opcional telefonia fixa por R\$10,00 por mês	Até 4.000 por mês	R\$0,00
	Ligações longa distância nacionais para fixo com o CSP 53			
	Ligações internacionais para telefone fixo com o CSP 53		-	R\$0,39
	Ligações locais a cobrar de telefone fixo		-	R\$0,14
	Ligações a cobrar longa distância		-	Definido pela operadora de longa distância

\*Contratação do adicional de telefonia fixa sujeita a viabilidade técnica nos territórios de atuação mencionados no item 6.6 do presente documento

6.2 Os CLIENTES poderão efetuar promocionalmente até 4.000 minutos em chamadas para números de telefone fixo de todo Brasil, locais ou longa distância com CSP (Código de Seleção de Prestadora) 53. Após o consumo desta franquia, o CLIENTE será cobrado conforme valores abaixo especificados:

Tipo de ligação	Preço por minuto
Ligações locais para telefones GIGA+ FIBRA	R\$0,12
Ligações locais para telefone fixo de outras operadoras	R\$0,25
Ligações longa distância nacionais para fixo com o CSP 53	R\$0,85

6.3 Os valores das ligações Internacionais apresentados são referentes às tarifas de ligações para telefone fixo da Alemanha, Argentina, Canadá, China, Espanha, Estados Unidos, França, Inglaterra, Itália, Japão e Portugal. Para demais países, haverá cobrança diferenciada.

6.4 As ligações recebidas a cobrar longa distância de um número de outra operadora terão o custo variável de acordo com o Código de Seleção de Prestadora (CSP) utilizado pelo originador.

6.5 O serviço de telefonia fixa está disponível apenas nos seguintes municípios:

Território	Cidade
T5	Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Barra de São João (Casimiro de Abreu), Cabo Frio, Casimiro de Abreu, Iguaba Grande, Macaé, Rio das Ostras, São Pedro da Aldeia e Unamar (Cabo Frio)
T6	Além Paraíba, Cachoeiras de Macacu, Carmo, Chiador (Além Paraíba), Comendador Levy Gasparian, Guapimirim, Influência (Carmo), Itaipava (Petrópolis), Jamaparã (Sapucaia), Magé, Miguel Pereira, Nova Friburgo, Paraíba do Sul, Paty do Alferes, Petrópolis, Piabetá (Magé), Resende, Santo Aleixo (Magé), Sapucaia, Silva Jardim, Sumidouro, Teresópolis, Três Rios e Vassouras
T7	Campos dos Goytacazes, Cantagalo, Cataguases, Cordeiro, Duas Barras, Itaocara, Macuco e Muriaé

6.6 As chamadas locais e nacionais para móvel de outras operadoras e longa distância internacional serão cobradas à parte, conforme valores promocionais abaixo especificados:

Chamadas para telefone fixo				
Território	Tipo de ligação	Preço mensal	Minutos inclusos	Preço por minuto
T5   T6   T7	Ligações locais para telefone fixo	Opcional telefonia fixa por R\$10,00 por mês	-	R\$0,85
	Ligações longa distância nacionais para fixo com o CSP 53			
	Ligações internacionais para telefone fixo com o CSP 53		-	R\$0,95
	Ligações locais a cobrar de telefone fixo		-	R\$0,95
	Ligações a cobrar longa distância		-	Definido pela operadora de longa distância

## Anexo I | Referência Cidades por Território

Território	Cidades
T1	Apucarana, Arapongas, Araruna, Campo Mourão, Cianorte, Doutor Camargo, Engenheiro Beltrão, Jandaia Do Sul, Jussara, Mandaguari, Marialva, Maringá, Paçandu, Peabiru, Rolândia, Telêmaco Borba e Ubitatã
T2	Campo Grande e Dourados
T3	Diadema, Ferraz De Vasconcelos, Guarulhos, Itaquaquecetuba, Mauá, Mogi Das Cruzes, Poá, Ribeirão Pires, Rio Grande Da Serra, Santo André, São Bernardo Do Campo, São Paulo e Suzano
T4	Bertioga, Caraguatatuba, Cubatão, Guarujá, Ilhabela, Itanhaém, Mongaguá, Peruíbe, Praia Grande, Santos, São Sebastião, São Vicente, Caçapava, Jacareí, São José Dos Campos, Taubaté e Tremembé
T5	Araruama, Armação Dos Búzios, Arraial Do Cabo, Cabo Frio, Casimiro De Abreu, Iguaba Grande, Macaé, Rio Das Ostras, São Pedro Da Aldeia e Saquarema
T6	Além Paraíba, Barra Do Piraí, Barra Mansa, Bom Jardim, Cachoeiras De Macacu, Carmo, Comendador Levy Gasparian, Guapimirim, Itaipava, Itatiaia, Magé, Miguel Pereira, Nova Friburgo, Paraíba Do Sul, Paty Do Alferes, Petrópolis, Pinheiral, Porto Real, Resende, Sapucaia, Silva Jardim, Sumidouro, Teresópolis, Três Rios, Valença, Vassouras e Volta Redonda
T7	Anchieta, Aperibé, Cachoeiro De Itapemirim, Cambuci, Campos Dos Goytacazes, Cantagalo, Cariacica, Cataguases, Cordeiro, Duas Barras, Guarapari, Itaocara, Itapemirim, Itaperuna, Laje Do Muriaé, Macuco, Marataízes, Miracema, Muriaé, Piúma, Santo Antônio De Pádua, São Fidélis, São José De Ubá, Serra, Vila Velha e Vitória
T8	Aguanil, Alpinópolis, Araxá, Boa Esperança, Campo Do Meio, Campos Altos, Campos Gerais, Carmo Do Rio Claro, Conquista, Coqueiral, Coromandel, Cristais, Delta, Fortaleza De Minas, Guapé, Guaranésia, Guaxupé, Ibiá, Ilicínea, Itáú De Minas, Jacuí, Monte Santo De Minas, Nepomuceno, Nova Ponte, Passos, Pedrinópolis, Perdizes, Pratápolis, Pratinha, Sacramento, Santa Juliana, Santana Da Vargem, São Gotardo, São João Batista Do Glória, São José Da Barra, São Sebastião Do Paraíso, São Tomás De Aquino, Serra Do Salitre, Tapira, Uberaba e Uberlândia
T9	Altinópolis, Aramina, Brasília, Franca, Guará, Igarapava, Ipuã, Itirapuã, Ituverava, Morro Agudo, Orlandia, Patrocínio Paulista, Ribeirão Preto, São Joaquim Da Barra e São José Da Bela Vista
T10	Carnaíba, Carpina, Caruaru, Flores, Goianá, Ilha De Itamaracá, Ipojuca, Itapissuma, Limoeiro, Mirandiba, Nazaré Da Mata, Olinda, Parnamirim, Paudalho, Paulista, Salgueiro, Santa Cruz Do Capibaribe, Serra Talhada, Surubim, Terra Nova, Timbaúba, Toritama e Verdejante
T11	Aracaju, Barra Dos Coqueiros, Cedro De São João, Divina Pastora, Itaporanga D´Ajuda, Japoatã, Lagarto, Laranjeiras, Nossa Senhora Do Socorro, Pacatuba, Propriá, Rosário Do Catete, São Cristóvão, Siriri e Telha
T12	Acopiara, Aiuaba, Antonina Do Norte, Araripe, Arneiroz, Assaré, Barbalha, Brejo Santo, Campos Sales, Cariús, Catarina, Cedro, Crateús, Crato, Farias Brito, Icó, Iguatu, Independência, Jati, Juazeiro Do Norte, Jucás, Lavras Da Mangabeira, Mauriti, Missão Velha, Mombaça, Orós, Parambu, Piquet Carneiro, Porteiras, Quixelô, Salitre, Tarrafas, Tauá e Várzea Alegre
T13	Altos, Caxias, Parauapebas, Teresina e Timon
T14.1	Fortaleza, Caucaia e Maracanaú
T14.2	Acaraú, Aquiraz, Beberibe, Camocim, Cascavel, Cruz, Eusébio, Fortim, Frecheirinha, Graça, Granja, Ibiapina, Itaitinga, Itapipoca, Itarema, Jijoca De Jericoacoara, Limoeiro Do Norte, Maranguape, Morada Nova, Mucambo, Pacajus, Pacatuba, Pacujá, Paracuru,

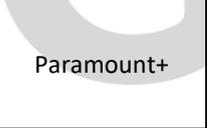
	Paraipaba, Parnaíba, Pentecoste, Pindoretama, Quixadá, Russas, São Benedito, São Gonçalo Do Amarante, São Luís Do Curu, Sobral, Tabuleiro Do Norte, Tianguá, Trairi e Ubajara
--	---



**Anexo II | Descritivo de serviços adicionais à banda larga/internet:**
**7. SVAs (Serviços de Valor Agregado)**

Serviço	Descrição
Conta Outra Vez	É uma plataforma de livros que conecta grandes autores a pequenos leitores. Todos os meses entregamos novos títulos digitais para serem compartilhados entre adultos e crianças, numa relação de mediação e descoberta.
Skeelo	O Skeelo é um aplicativo para você ler ebooks e ouvir os audiobooks mais vendidos do Brasil em qualquer hora ou lugar.
SuperComics	Só no Super Comics você encontra HQs exclusivas no formato super motion, quadrinhos com animação e leitura sequencial.
FitAnywhere	Com o app Fit Anywhere é possível ter treinos exclusivos e personalizados e fazer aulas de diversas modalidades onde você estiver.
Qualifica	O Qualifica é uma plataforma de qualificação profissional e pessoal com cursos para quem busca o primeiro emprego, realocação profissional ou aprendizado de novas habilidades.
BeBanca	Com o BeBanca você acessa os maiores jornais do Brasil, revistas, notícias em tempo real, colunas e podcasts.

**8. Serviços Adicionais de Streaming (Conteúdos opcionais)**

Serviço	Descrição
 Max™ (antigo HBO Max™)	É uma plataforma de streaming que oferece uma vasta seleção de conteúdo premium, incluindo filmes, séries de TV, documentários e programação original produzida pela HBO e outros estúdios de renome. Os assinantes têm acesso a uma biblioteca extensa que abrange desde clássicos do cinema até os mais recentes sucessos de bilheteria, além de uma variedade de séries premiadas.
 Paramount+	O Paramount+ é um streaming de filmes, séries, programas de TV, produções originais e eventos ao vivo. Com uma biblioteca que abrange desde clássicos do cinema até produções originais exclusivas, reunindo o melhor do entretenimento da Paramount Pictures, CBS, MTV, Nickelodeon e outros estúdios de renome.
Globoplay Padrão com anúncios	Plano mais acessível com experiência 4k, com até 3 telas e 9 canais ao vivo
Globoplay Padrão	Maratone sem interrupções ou anúncios, experiência 4k, com até 3 telas e 9 canais ao vivo
Globoplay Premium	Todo o conteúdo do plano padrão + 26 canais ao vivo. Experiência 4k e até 5 telas
Telecine	Telecine tem uma extensa coleção de filmes dos principais estúdios de cinema, incluindo lançamentos recentes, clássicos do cinema e filmes independentes. Além disso, Telecine oferece recursos como aluguel de filmes, downloads offline e transmissão em alta definição.
Premiere	Premiere se concentra principalmente na transmissão de eventos esportivos ao vivo, incluindo partidas de futebol, basquete, vôlei, UFC e outros esportes populares. Os assinantes têm acesso a uma ampla cobertura de eventos esportivos, incluindo transmissões exclusivas, cobertura de bastidores e programas de análise. Além de transmissões ao vivo, Premiere também oferece destaques, replays e conteúdo sob demanda relacionado a eventos esportivos.
GIGA+ TV	GIGA+ TV é o nosso serviço de TV ao vivo e streaming da GIGA+ Fibra que oferece canais ao vivo e milhares de conteúdos on demand para toda a família. Filmes, séries, notícias, esportes e muito mais para assistindo quando e onde quiser.

## 9. Disposições Finais

---

9.1 Ao efetuar a contratação, o CLIENTE adere, sem ressalvas, aos contratos de prestação de serviços da sua oferta, termos de uso e regulamentos de cada Serviço Adicional de Streaming ou dos Aplicativos Digitais disponível em nosso site ([www.gigamaisfibra.com.br](http://www.gigamaisfibra.com.br)).

