

A empresa **GIGA MAIS FIBRA TELECOMUNICAÇÕES S.A.**, inscrita no CNPJ sob nº **07.714.104/0001-07**, doravante designada apenas como **GIGA+ FIBRA**, comunica as regras de velocidade de conexão:

Ofertas disponíveis para aquisição

| Território            | 300Mbps   | 450Mbps<br>Black Friday                                     | 600Mbps  | 700Mbps<br>Black Friday                                     | 700Mbps<br>+ Globoplay  | 800Mbps  | GIGA          |
|-----------------------|---|---|--|---|---|--|---------------|
| T1, T3 e T4           | R\$79,99/mês<br>por 3 meses<br>R\$89,99/mês<br>após 3 meses | R\$69,99/mês<br>por 3 meses<br>R\$79,99/mês<br>após 3 meses | R\$89,99/mês<br>por 3 meses<br>R\$99,99/mês<br>após 3 meses  | R\$79,99/mês<br>por 3 meses<br>R\$99,99/mês<br>após 3 meses | R\$99,99/mês<br>+ Globoplay<br>Padrão com<br>Anúncios Incluídos<br>por 3 meses<br>R\$119,99/mês<br>após 3 meses | R\$99,99/mês<br>por 3 meses<br>R\$109,99/mês<br>após 3 meses | R\$149,99/mês |
| T5, T6 e T7           | R\$89,99/mês  |   | R\$99,99/mês<br>por 3 meses<br>R\$109,99/mês<br>após 3 meses |   |   | R\$99,99/mês<br>por 3 meses<br>R\$119,99/mês<br>após 3 meses |               |
| T8 e T9               | R\$69,99/mês<br>por 3 meses<br>R\$79,99/mês<br>após 3 meses |   | R\$79,99/mês<br>por 3 meses<br>R\$89,99/mês<br>após 3 meses  | R\$79,99/mês<br>por 3 meses<br>R\$89,99/mês<br>após 3 meses |   | R\$99,99/mês<br>por 3 meses<br>R\$109,99/mês<br>após 3 meses |               |
| T2, T11,<br>T13 e T14 | R\$79,99/mês<br>por 3 meses<br>R\$89,99/mês<br>após 3 meses |   |  |   |   |  |               |
| T10 e T12             | R\$59,99/mês<br>por 3 meses<br>R\$69,99/mês<br>após 3 meses |   |  |   |   |  |               |

### Catálogo OTTs

Os produtos OTT (over the top) podem ser contratados exclusivamente juntos à banda larga, mas vale ressaltar que só é possível escolher 1 OTT por assinatura, abaixo serviços disponíveis para contratação:

| Serviço                                      | Preço        |
|--|--------------|
| Globoplay Padrão com Anúncios <sup>1</sup> , | R\$17,90/mês |
| Globoplay Padrão <sup>1</sup>                | R\$32,90/mês |
| Globoplay Premium <sup>1</sup>               | R\$54,90/mês |
| Max™   | R\$30,00/mês |
| Paramount+                                   | R\$10,00/mês |
| Premiere                                     | R\$49,90/mês |
| Telecine                                     | R\$29,90/mês |
| GIGA+ TV Básico <sup>2</sup>                 | R\$50,00/mês |
| GIGA+ TV Família <sup>2</sup>                | R\$65,00/mês |
| GIGA+ TV Cinema <sup>2</sup>                 | R\$75,00/mês |

### Informações importantes

<sup>1</sup> Os produtos Globoplay Padrão com Anúncios, Globoplay Padrão e Globoplay Premium estão disponíveis na contratação conjunta na oferta de 700Mbps

<sup>2</sup> Serviço disponível apenas nas cidades de Aquiraz, Acaraú, Aperibé, Apucarana, Arapongas, Araruama, Araruna, Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Barra do Pirai, Barra Mansa, Beberibe, Bom Jardim, Camocim, Cambuci, Campo Mourão, Campos dos Goytacazes, Cantagalo, Casimiro de Abreu, Cascavel, Cianorte, Comendador Levy Gasparian, Cordeiro, Cruz, Diadema, Doutor Camargo, Duas Barras, Engenheiro Beltrão, Eusébio, Fortaleza, Fortim, Frecheirinha, Granja, Graça, Guarulhos, Iguaba Grande, Ibiapina, Itaitinga, Itaperuna, Itapipoca, Itarema, Itaocara, Itatiaia, Jandaia do Sul, Jijoca de Jericoacoara, Jussara, Laje do Muriaé, Limoeiro do Norte, Macaé, Macuco, Mandaguari, Maracanaú, Maranguape, Marialva, Maricá, Mauá, Miguel Pereira, Miracema, Morada Nova, Mucambo, Nova Friburgo, Pacajus, Pacatuba, Pacujá, Paraíba do Sul, Paraipaba, Paracuru, Paty do Alferes, Peabiru, Pentecoste, Petrópolis, Pinheiral, Pindoretama, Porto Real, Quixadá, Resende, Ribeirão Pires, Rio das Ostras, Rio Grande da Serra, Rolândia, Russas, Sapucaia, Saquarema, São Benedito, São Bernardo do Campo, São Fidélis, São Gonçalo do Amarante, São José de Ubá, São Luís do Curu, São Paulo, São Pedro da Aldeia, Santo Antônio de Pádua, Sobral, Sumidouro, Tabuleiro do Norte, Telêmaco Borba, Teresópolis, Tianguá, Trairi, Três Rios, Ubajara, Ubiratã, Valença, Vassouras e Volta Redonda.

## 1. Vigência da Oferta

- 1.1 As ofertas disponíveis neste regulamento estarão vigentes para contratação pelo período de 06/11/2024 a 30/11/2024. Entretanto, é facultado a GIGA+ FIBRA, retirar a oferta a qualquer tempo, resguardando o direito de permanência aqueles que já a tenham contratado dentro do período de vigência.

## 2. Elegibilidade

- 2.1 Ofertas disponíveis para instalação por fibra óptica onde haja viabilidade técnica aferida presencialmente.
- 2.2 As ofertas estão disponíveis na área de atuação da **GIGA+ FIBRA** em todo território nacional, se delimitando dentro de seus respectivos territórios.
- 2.3 A oferta B2C está disponível em para os canais de vendas presencial, lojas, digital e televendas disponibilizados pela **GIGA+ FIBRA**.

## 3. Regras Gerais

- 3.1 As ofertas previstas neste regulamento estão disponíveis aos CLIENTES pessoa física.
- 3.2 As presentes ofertas não estão disponíveis a pessoas jurídicas.

## 4. Condições da Oferta

- 4.1 A **GIGA+ FIBRA** pratica a modalidade de fidelidade de 12 meses previsto na ANATEL, com isso, em caso de cancelamento dentro do período de 12 meses, será cobrado multa proporcional no valor de R\$600,00.
- 4.2 O CLIENTE que contratar uma das ofertas previstas no presente regulamento, assume o compromisso de permanecer 12 (doze) meses com o serviço contratado. Em caso de cancelamento do plano antes de completar o período, será cobrada uma multa por quebra contratual, calculada com base no valor do desconto concedido no ato da contratação, proporcional aos meses faltantes para completar o total de meses, conforme tabela abaixo:

|             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| Qtde. meses | 12  | 11  | 10  | 9   | 8   | 7   | 6   | 5   | 4   | 3   | 2   | 1  |
| Valor (R\$) | 600 | 550 | 500 | 450 | 400 | 350 | 300 | 250 | 200 | 150 | 100 | 50 |

- 4.3 Entende-se por permanecer com a oferta, não cancelar ou não realizar alteração para oferta em condições diversas da inicialmente contratada.
- 4.4 A multa por quebra contratual é aplicável apenas para o Serviço de Internet Banda Larga, ou seja, não há incidência da multa por cancelamento dos serviços OTTs.
- 4.5 Na primeira fatura é feita a cobrança da mensalidade de Internet e serviços On Demand proporcionais ao período utilizado no mês de contratação, também conhecida como pro rata. A

cobrança é realizada somente pelos dias utilizados entre o dia 01 e 30/31 do mês contratado. Assim, o valor cobrado nesta fatura pode ser diferente da mensalidade.

- 4.6 As omissões e/ou questões referentes as ofertas, serão solucionadas pela **GIGA+ FIBRA**, considerando sempre as normas de proteção ao consumidor em vigor.
- 4.7 Os CLIENTES que solicitarem suspensão temporária durante a fruição da oferta prevista neste regulamento não terão direito à prorrogação do desconto aplicado pelo período previamente estabelecido. Além disso, durante o prazo de suspensão também ficará suspensa a fluência do prazo de permanência, ou seja, fidelidade.

## 5. Entrega de Banda, Velocidade e Cobertura de Sinal

- 5.1 A velocidade máxima de download é a velocidade contratada, medida na conexão via cabo, podendo sofrer variações devido a fatores externos. O sinal wi-fi pode ser impactado pelas interferências que reduzem a velocidade contratada do plano de internet, por diversos motivos: distância entre device e roteador, objetos e aparelhos que podem interferir no roteador que diminuem o alcance do Wi-Fi (espelhos, aquários ou materiais com água, fornos de micro-ondas, câmeras de segurança, dispositivos Bluetooth, telefones sem fio e monitores de bebê), devices desatualizados (versões antigas de software), simultaneidade de aparelhos conectados, entre outros. Todos os quais podem causar interferência adicional significativa.
- 5.2 O sinal wi-fi pode sofrer interferências que reduzem a velocidade contratada do plano de internet. A condição de franquia liberada pode ser alterada a qualquer momento por decisão única e exclusiva da prestadora, mediante notificação prévia do cliente. A prestação do serviço residencial de banda larga tem como objetivo o acesso à internet, não sendo recomendado para hospedagem de serviços ou aplicações que tenham a necessidade de IP público com conexão fim a fim (técnicas popularmente chamadas de port forwarding, ou desbloqueio de servidores, hospedagens de partidas de games/jogos e câmeras de monitoramento), em razão do fim dos endereçamentos IPV4 oriundos da utilização do CGNAT (carrier grade nat).
- 5.3 O oferta GIGA compreende uma velocidade de até 920 Mbps de download e 460 Mbps de upload. O dispositivo deve ser compatível com a tecnologia 5.8 GHz.
- 5.4 A partir da oferta de 600Mbps, todas instalações são feitas com equipamentos compatíveis à tecnologia Wi-fi 6.

## 6. Ofertas tel. fixo disponíveis para cada território

| Chamadas para telefone fixo |   |  |                   |                  |
|-----------------------------|---|--|-------------------|------------------|
| Território                  | Tipo de ligação   | Preço mensal                                 | Minutos inclusos  | Preço por minuto |
| T5   T6   T7<br>78   T9     | Ligações locais para telefone fixo                        | Opcional telefonia fixa por R\$20,00 por mês | Até 4.000 por mês | R\$0,00          |
|                             | Ligações longa distância nacionais para fixo com o CSP 53 |  |                   |                  |
|                             | Ligações internacionais para                              |  | -                 | R\$0,39          |

|  |   |  |   |                               |
|--|---|--|---|-------------------------------|
|  | telefone fixo com o CSP 53                |  |   |                               |
|  | Ligações locais a cobrar de telefone fixo |  | - | R\$0,14                       |
|  | Ligações a cobrar longa distância         |  | - | Definido pela operadora de LD |

### 6.1 Territórios T5, T6, T7, T8 e T9

6.2 Os CLIENTES poderão efetuar promocionalmente até 4.000 minutos em chamadas para números de telefone

| Chamadas para telefone móvel |   |  |                  |                               |
|------------------------------|---|--|------------------|-------------------------------|
| Território                   | Tipo de ligação                               | Preço mensal                                 | Minutos inclusos | Preço por minuto              |
| T5   T6   T7<br>78   T9      | Ligações locais para telefone móvel           | Opcional telefonia fixa por R\$20,00 por mês | -                | R\$0,85                       |
|                              | Ligações LDN para telefone móvel com o CSP 53 |  | -                | R\$0,95                       |
|                              | Ligações locais a cobrar de telefone móvel    |  | -                | R\$0,95                       |
|                              | Ligações a cobrar longa distância             |  | -                | Definido pela operadora de LD |

6.3 fixo de todo o Brasil com o CSP (Código de Seleção de Prestadora) 53. As chamadas locais e nacionais para móvel de outras operadoras e longa distância internacional serão cobradas à parte, conforme valores promocionais abaixo especificados

6.4 Válida apenas para chamadas para fixo, com o uso do CSP 53 e limitada a 4.000 minutos. Após o consumo desta franquia, o CLIENTE será cobrado conforme valores abaixo especificados

| Tipo de ligação   | Preço por minuto |
|---|------------------|
| Ligações locais para telefones GIGA+ FIBRA                | R\$0,12          |
| Ligações locais para telefone fixo                        | R\$0,25          |
| Ligações longa distância nacionais para fixo com o CSP 53 | R\$0,85          |

6.5 Os valores das ligações Internacionais apresentados são referentes às tarifas de ligações para telefone fixo da Alemanha, Argentina, Canadá, China, Espanha, Estados Unidos, França, Inglaterra, Itália, Japão e Portugal, para demais países, haverá cobrança diferenciada.

6.6 As ligações recebidas a cobrar longa distância de um número de outra operadora terão o custo variável de acordo com o CSP utilizado pelo originador.

| Território | Cidade  |
|------------|---|
| T5         | Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Barra de São João (Casimiro de Abreu), Cabo Frio, Casimiro de Abreu, Iguaba Grande, Macaé, Rio das Ostras, São Pedro da Aldeia e Unamar (Cabo Frio)        |
| T6         | Além Paraíba, Cachoeiras de Macacu, Carmo, Chiador (Além Paraíba), Comendador Levy Gasparian, Guapimirim, Influência (Carmo), Itaipava (Petrópolis), Jamaparã (Sapucaia), Magé, Miguel Pereira, |

|    |   |
|----|---|
|    | Nova Friburgo, Paraíba do Sul, Paty do Alferes, Petrópolis, Piabetá (Magé), Resende, Santo Aleixo (Magé), Sapucaia, Silva Jardim, Sumidouro, Teresópolis, Três Rios e Vassouras |
| T7 | Campos dos Goytacazes, Cantagalo, Cataguases, Cordeiro, Duas Barras, Itaocara, Macuco e Muriaé  |

6.7 O serviço de telefonia fixa não está disponível nos seguintes municípios:

### 6.8 Referência Cidades por Território

| Território | Cidades   |
|------------|---|
| T1         | Apucarana, Arapongas, Araruna, Campo Mourão, Cianorte, Doutor Camargo, Engenheiro Beltrão, Jandaia Do Sul, Jussara, Mandaguari, Marialva, Maringá, Paiçandu, Peabiru, Rolândia, Telêmaco Borba e Ubatuba  |
| T2         | Campo Grande e Dourados   |
| T3         | Diadema, Ferraz De Vasconcelos, Guarulhos, Itaquaquecetuba, Mauá, Mogi Das Cruzes, Poá, Ribeirão Pires, Rio Grande Da Serra, Santo André, São Bernardo Do Campo, São Paulo e Suzano   |
| T4         | Bertioga, Caraguatatuba, Cubatão, Guarujá, Ilhabela, Itanhaém, Mongaguá, Peruíbe, Praia Grande, Santos, São Sebastião, São Vicente, Caçapava, Jacareí, São José Dos Campos, Taubaté e Tremembé  |
| T5         | Araruama, Armação Dos Búzios, Arraial Do Cabo, Cabo Frio, Casimiro De Abreu, Iguaba Grande, Macaé, Rio Das Ostras, São Pedro Da Aldeia e Saquarema  |
| T6         | Além Paraíba, Barra Do Piraí, Barra Mansa, Bom Jardim, Cachoeiras De Macacu, Carmo, Comendador Levy Gasparian, Guapimirim, Itaipava, Itatiaia, Magé, Miguel Pereira, Nova Friburgo, Paraíba Do Sul, Paty Do Alferes, Petrópolis, Pinheiral, Porto Real, Resende, Sapucaia, Silva Jardim, Sumidouro, Teresópolis, Três Rios, Valença, Vassouras e Volta Redonda  |
| T7         | Anchieta, Aperibé, Cachoeiro De Itapemirim, Cambuci, Campos Dos Goytacazes, Cantagalo, Cariacica, Cataguases, Cordeiro, Duas Barras, Guarapari, Itaocara, Itapemirim, Itaperuna, Laje Do Muriaé, Macuco, Marataízes, Miracema, Muriaé, Piúma, Santo Antônio De Pádua, São Fidélis, São José De Ubá, Serra, Vila Velha e Vitória   |
| T8         | Aguanil, Alpinópolis, Araxá, Boa Esperança, Campo Do Meio, Campos Altos, Campos Gerais, Carmo Do Rio Claro, Conquista, Coqueiral, Coromandel, Cristais, Delta, Fortaleza De Minas, Guapé, Guaranésia, Guaxupé, Ibiá, Illicínea, Itaú De Minas, Jacuí, Monte Santo De Minas, Nepomuceno, Nova Ponte, Passos, Pedrinópolis, Perdizes, Pratápolis, Pratinha, Sacramento, Santa Juliana, Santana Da Vargem, São Gotardo, São João Batista Do Glória, São José Da Barra, São Sebastião Do Paraíso, São Tomás De Aquino, Serra Do Salitre, Tapira, Uberaba e Uberlândia |
| T9         | Altinópolis, Aramina, Brasília, Franca, Guará, Igarapava, Ipuã, Itirapuã, Ituverava, Morro Agudo, Orlandia, Patrocínio Paulista, Ribeirão Preto, São Joaquim Da Barra e São José Da Bela Vista  |
| T10        | Carnaíba, Carpina, Caruaru, Flores, Goianá, Ilha De Itamaracá, Ipojuca, Itapissuma, Limoeiro, Mirandiba, Nazaré Da Mata, Olinda, Parnamirim, Paudalho, Paulista, Salgueiro, Santa Cruz Do Capibaribe, Serra Talhada, Surubim, Terra Nova, Timbaúba, Toritama e Verdejante   |
| T11        | Aracaju, Barra Dos Coqueiros, Cedro De São João, Divina Pastora, Itaporanga D´Ajuda, Japoatã, Lagarto, Laranjeiras, Nossa Senhora Do Socorro, Pacatuba, Propriá, Rosário Do Catete, São Cristóvão, Siriri e Telha   |
| T12        | Acopiara, Aiuaba, Antonina Do Norte, Araripe, Arneiroz, Assaré, Barbalha, Brejo Santo, Campos Sales, Cariús, Catarina, Cedro, Crateús, Crato, Farias Brito, Icó,  |

|       |  |
|-------|--|
|       | Iguatu, Independência, Jati, Juazeiro Do Norte, Jucás, Lavras Da Mangabeira, Mauriti, Missão Velha, Mombaça, Orós, Parambu, Piquet Carneiro, Porteiras, Quixelô, Salitre, Tarrafas, Tauá e Várzea Alegre   |
| T13   | Altos, Caxias, Parauapebas, Teresina e Timon   |
| T14.1 | Fortaleza, Caucaia e Maracanaú   |
| T14.2 | Acaraú, Aquiraz, Beberibe, Camocim, Cascavel, Cruz, Eusébio, Fortim, Frecheirinha, Graça, Granja, Ibiapina, Itaitinga, Itapipoca, Itarema, Jijoca De Jericoacoara, Limoeiro Do Norte, Maranguape, Morada Nova, Mucambo, Pacajus, Pacatuba, Pacujá, Paracuru, Paraipaba, Parnaíba, Pentecoste, Pindoretama, Quixadá, Russas, São Benedito, São Gonçalo Do Amarante, São Luís Do Curu, Sobral, Tabuleiro Do Norte, Tianguá, Trairi e Ubajara |

## 7. SVAs (Serviços de Valor Agregado)

| Serviço         | Descrição   |
|-----------------|---|
| Conta Outra Vez | É uma plataforma de livros que conecta grandes autores a pequenos leitores. Todos os meses entregamos novos títulos digitais para serem compartilhados entre adultos e crianças, numa relação de mediação e descoberta. |
| Skeelo          | O Skeelo é um aplicativo para você ler ebooks e ouvir os audiobooks mais vendidos do Brasil em qualquer hora ou lugar.  |
| SuperComics     | Só no Super Comics você encontra HQs exclusivas no formato super motion, quadrinhos com animação e leitura sequencial.  |
| FitAnywhere     | Com o app Fit Anywhere é possível ter treinos exclusivos e personalizados e fazer aulas de diversas modalidades onde você estiver.  |
| E-Saúde Assist  | É o pioneiro no ramo de assistência em saúde que conta com o serviço de consultas programadas sem custo adicional, além de benefícios exclusivos.   |
| BeBanca         | Com o BeBanca você acessa os maiores jornais do Brasil, revistas, notícias em tempo real, colunas e podcasts.   |

## 8. OTTs (Over the tops – Conteúdos opcionais)

| Serviço                   | Descrição   |
|---------------------------|---|
| Max™<br>(antigo HBO Max™) | É uma plataforma de streaming que oferece uma vasta seleção de conteúdo premium, incluindo filmes, séries de TV, documentários e programação original produzida pela HBO e outros estúdios de renome. Os assinantes têm acesso a uma biblioteca extensa que abrange desde clássicos do cinema até os mais recentes sucessos de bilheteria, além de uma variedade de séries premiadas. |
| Paramount+                | O Paramount+ é um streaming de filmes, séries, programas de TV, produções originais e eventos ao vivo. Com uma biblioteca que abrange desde clássicos do cinema até produções originais exclusivas, reunindo o melhor do entretenimento da Paramount Pictures, CBS, MTV, Nickelodeon e outros estúdios de renome.   |
| Globoplay                 | Globoplay é um serviço que tem uma variedade de conteúdo de entretenimento, incluindo séries de TV, novelas, programas de variedades, documentários.  |
| Globoplay + Canais        | Globoplay é um serviço que tem uma variedade de conteúdo de entretenimento, incluindo séries de TV, novelas, programas de variedades, documentários, notícias e canais com programação ao vivo da Rede Globo e outros canais parceiros.   |
| Telecine                  | Telecine tem uma extensa coleção de filmes dos principais estúdios de cinema, incluindo lançamentos recentes, clássicos do cinema e filmes independentes. Além disso, Telecine oferece recursos como aluguel de filmes, downloads offline e transmissão em alta definição.  |

|          |  |
|----------|--|
| Premiere | Premiere se concentra principalmente na transmissão de eventos esportivos ao vivo, incluindo partidas de futebol, basquete, vôlei, UFC e outros esportes populares. Os assinantes têm acesso a uma ampla cobertura de eventos esportivos, incluindo transmissões exclusivas, cobertura de bastidores e programas de análise. Além de transmissões ao vivo, Premiere também oferece destaques, replays e conteúdo sob demanda relacionado a eventos esportivos. |
| GIGA+ TV | GIGA+ TV é o nosso serviço de TV ao vivo e streaming da GIGA+ Fibra que oferece canais ao vivo e milhares de conteúdos on demand para toda a família. Filmes, séries, notícias, esportes e muito mais para assistindo quando e onde quiser.  |

## 9. Disposições Finais

9.1 Ao efetuar a contratação, o CLIENTE adere, sem ressalvas, aos contratos de prestação de serviços da sua oferta, termos de uso e regulamentos de cada OTT ou SVA disponível em nosso site ([www.gigamaisfibra.com.br](http://www.gigamaisfibra.com.br))

