

A empresa **GIGA MAIS FIBRA TELECOMUNICAÇÕES S.A.**, inscrita no CNPJ sob nº **07.714.104/0001-07**, doravante designada apenas como **GIGA+ FIBRA**, comunica as regras de velocidade de conexão:

Ofertas disponíveis para aquisição

Território	700Mbps   Gamer Week	600Mbps   Gamer Week
T1, T2, T3, T4, T5, T6, T7, T8 e T9	R\$89,99/mês por 3 meses R\$99,99/mês por 3 meses	-
T10, T11, T12, T13, T14.1 e T14.2	-	R\$79,99/mês por 3 meses R\$89,99/mês por 3 meses

### 1. Vigência da Oferta

- 1.1 As ofertas disponíveis neste regulamento estarão vigentes para contratação pelo período de 21/08/2024 a 31/08/2024. Entretanto, é facultado a GIGA+ FIBRA, retirar a oferta a qualquer tempo, resguardando o direito de permanência aqueles que já a tenham contratado dentro do período de vigência.

### 2. Elegibilidade

- 2.1 Planos disponíveis para instalação por fibra óptica onde haja viabilidade técnica aferida presencialmente.
- 2.2 Os planos estão disponíveis na área de atuação da **GIGA+ FIBRA** em todo território nacional, se delimitando dentro de seus respectivos territórios.
- 2.3 A oferta B2C está disponível em todos os canais disponibilizados pela **GIGA+ FIBRA**.

### 3. Regras Gerais

- 3.1 Os planos previstos neste regulamento estão disponíveis aos CLIENTES pessoa física.
- 3.2 Os presentes planos não estão disponíveis a pessoas jurídicas.

### 4. Condições da Oferta

- 4.1 A **GIGA+ FIBRA** pratica a modalidade de fidelidade de 12 meses previsto na ANATEL, com isso, em caso de cancelamento dentro do período de 12 meses, será cobrado multa proporcional no valor de R\$600,00.
- 4.2 O CLIENTE que contratar um dos planos previstos no presente regulamento, assume o compromisso de permanecer 12 (doze) meses com o serviço contratado. Em caso de cancelamento do plano antes de completar o período, será cobrada uma multa por quebra contratual, calculada com base no valor do desconto concedido no ato da contratação, proporcional aos meses faltantes para completar o total de meses, conforme tabela abaixo:

Qtde. meses	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Valor (R\$)	600	550	500	450	400	350	300	250	200	150	100	50

- 4.3 Entende-se por permanecer com o plano, não cancelar ou não realizar alteração para plano com valor inferior ao inicialmente contratado.
- 4.4 A multa por quebra contratual é aplicável apenas para o Serviço de Internet Banda Larga, ou seja, não há incidência da multa por cancelamento dos serviços OTTs.
- 4.5 Na primeira fatura é feita a cobrança da mensalidade de Internet e serviços On Demand proporcionais ao período utilizado no mês de contratação, também conhecida como pro rata. A cobrança é realizada somente pelos dias utilizados entre o dia 01 e 30/31 do mês contratado. Assim, o valor cobrado nesta fatura pode ser diferente da mensalidade.
- 4.6 As omissões e/ou questões referentes aos planos, serão solucionadas pela **GIGA+ FIBRA**, considerando sempre as normas de proteção ao consumidor em vigor.
- 4.7 Os CLIENTES que solicitarem suspensão temporária durante a vigência da contratação do plano previsto no presente regulamento, não farão jus à prorrogação do desconto previsto para número de meses em que esteve com o plano suspenso.

## 5. Entrega de Banda, Velocidade e Cobertura de Sinal

- 5.1 A velocidade máxima de download é a velocidade contratada, medida na conexão via cabo, podendo sofrer variações devido a fatores externos. O sinal wi-fi pode ser impactado pelas interferências que reduzem a velocidade contratada do plano de internet, por diversos motivos: distância entre device e roteador, objetos e aparelhos que podem interferir no roteador que diminuem o alcance do Wi-Fi (espelhos, aquários ou materiais com água, fornos de micro-ondas, câmeras de segurança, dispositivos Bluetooth, telefones sem fio e monitores de bebê), devices desatualizados (versões antigas de software), simultaneidade de aparelhos conectados, entre outros. Todos os quais podem causar interferência adicional significativa.
- 5.2 A velocidade instantânea mínima para download é de 60% e upload é de 40% da máxima contratada.
- 5.3 O sinal wi-fi pode sofrer interferências que reduzem a velocidade contratada do plano de internet. A condição de franquia liberada pode ser alterada a qualquer momento por decisão única e exclusiva da prestadora, mediante notificação prévia do cliente. A prestação do serviço residencial de banda larga tem como objetivo o acesso à internet, não sendo recomendado para hospedagem de serviços ou aplicações que tenham a necessidade de IP público com conexão fim a fim (técnicas popularmente chamadas de port forwarding, ou desbloqueio de servidores, hospedagens de partidas de games/jogos e câmeras de monitoramento), em razão do fim dos endereçamentos IPV4 oriundos da utilização do CGNAT (carrier grade nat).
- 5.4 O plano GIGA compreende uma velocidade de até 920 Mbps de download e 460 Mbps de upload. O dispositivo deve ser compatível com a tecnologia 5.8 GHz.

## 6. Ofertas tel. fixo disponíveis para cada território

### 6.1 Territórios T5, T6 e T7

6.2 Os CLIENTES poderão efetuar promocionalmente até 4.000 minutos em chamadas para números de telefone

Território	Tipo de ligação	Preço mensal	Minutos inclusos	Preço por minuto	
T5   T6   T7	Ligações locais para telefone fixo	Opcional telefonia fixa por R\$20,00 por mês	Até 4.000 por mês	R\$0,00	
	Ligações longa distância nacionais para fixo com o CSP 53				
	Ligações locais para telefone móvel		-	R\$0,85	
	Ligações LDN para telefone móvel com o CSP 53		-	R\$0,95	
	Ligações internacionais para telefone fixo com o CSP 53		-	R\$0,39	
	Ligações locais a cobrar de telefone fixo		Opcional telefonia fixa por R\$20,00 por mês	-	R\$0,14
	Ligações locais a cobrar de telefone móvel		-	R\$0,95	
Ligações a cobrar longa distância	-	Definido pela operadora de LD			

6.3 fixo de todo o Brasil com o CSP (Código de Seleção de Prestadora) 53. As chamadas locais e nacionais para móvel de outras operadoras e longa distância internacional serão cobradas à parte, conforme valores promocionais abaixo especificados

6.4 A tarifa promocional é válida para apenas com uso do CSP 53 e limitada a 4.000 minutos. Após o consumo desta franquia, o CLIENTE será cobrado conforme valores abaixo especificados

Tipo de ligação	Preço por minuto
Ligações locais para telefones GIGA+ FIBRA	R\$0,12
Ligações locais para telefone fixo	R\$0,25
Ligações longa distância nacionais para fixo com o CSP 53	R\$0,85

6.5 O valor das ligações Internacionais apresentados são referentes às tarifas de ligações para telefone fixo da Alemanha, Argentina, Canadá, China, Espanha, Estados Unidos, França, Inglaterra, Itália, Japão e Portugal.

6.6 As ligações recebidas a cobrar longa distância de um número de outra operadora terá o custo variável de acordo com o CSP utilizado pelo originador.

6.7 O serviço de telefonia fixa não está disponível nos seguintes municípios:

Território	Cidade
T5	Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Barra de São João (Casimiro de Abreu), Cabo Frio, Casimiro de Abreu, Iguaba Grande, Macaé, Rio das Ostras, São Pedro da Aldeia e Unamar (Cabo Frio)
T6	Além Paraíba, Cachoeiras de Macacu, Carmo, Chiador (Além Paraíba), Comendador Levy Gasparian, Guapimirim, Influência (Carmo), Itaipava (Petrópolis), Jamaparã (Sapucaia), Magé, Miguel Pereira, Nova Friburgo, Paraíba do Sul, Paty do Alferes, Petrópolis, Piabetá (Magé), Resende, Santo Aleixo (Magé), Sapucaia, Silva Jardim, Sumidouro, Teresópolis, Três Rios e Vassouras
T7	Campos dos Goytacazes, Cantagalo, Cataguases, Cordeiro, Duas Barras, Itaocara, Macuco e Muriaé

### 6.8 Referência Cidades por Território

Território	Cidades
T1	Apucarana, Arapongas, Araruna, Campo Mourão, Cianorte, Doutor Camargo, Engenheiro Beltrão, Jandaia Do Sul, Jussara, Mandaguari, Marialva, Maringá, Paçandu, Peabiru, Rolândia, Telêmaco Borba e Ubatuba
T2	Campo Grande e Dourados
T3	Diadema, Ferraz De Vasconcelos, Guarulhos, Itaquaquecetuba, Mauá, Mogi Das Cruzes, Poá, Ribeirão Pires, Rio Grande Da Serra, Santo André, São Bernardo Do Campo, São Paulo e Suzano
T4	Bertioga, Caraguatatuba, Cubatão, Guarujá, Ilhabela, Itanhaém, Mongaguá, Peruíbe, Praia Grande, Santos, São Sebastião, São Vicente, Caçapava, Jacareí, São José Dos Campos, Taubaté e Tremembé
T5	Araruama, Armação Dos Búzios, Arraial Do Cabo, Cabo Frio, Casimiro De Abreu, Iguaba Grande, Macaé, Rio Das Ostras, São Pedro Da Aldeia e Saquarema
T6	Além Paraíba, Barra Do Pirai, Barra Mansa, Bom Jardim, Cachoeiras De Macacu, Carmo, Comendador Levy Gasparian, Guapimirim, Itaipava, Itatiaia, Magé, Miguel Pereira, Nova Friburgo, Paraíba Do Sul, Paty Do Alferes, Petrópolis, Pinheiral, Porto Real, Resende, Sapucaia, Silva Jardim, Sumidouro, Teresópolis, Três Rios, Valença, Vassouras e Volta Redonda
T7	Anchieta, Aperibé, Cachoeiro De Itapemirim, Cambuci, Campos Dos Goytacazes, Cantagalo, Cariacica, Cataguases, Cordeiro, Duas Barras, Guarapari, Itaocara, Itapemirim, Itaperuna, Laje Do Muriaé, Macuco, Marataizes, Miracema, Muriaé, Piúma, Santo Antônio De Pádua, São Fidélis, São José De Ubá, Serra, Vila Velha e Vitória
T8	Aguanil, Alpinópolis, Araxá, Boa Esperança, Campo Do Meio, Campos Altos, Campos Gerais, Carmo Do Rio Claro, Conquista, Coqueiral, Coromandel, Cristais, Delta, Fortaleza De Minas, Guapé, Guaranésia, Guaxupé, Ibiá, Ilícinea, Itaú De Minas, Jacuí, Monte Santo De Minas, Nepomuceno, Nova Ponte, Passos, Pedrinópolis, Perdizes, Pratápolis, Pratinha, Sacramento, Santa Juliana, Santana Da Vargem, São Gotardo, São João Batista Do Glória, São José Da Barra, São Sebastião Do Paraíso, São Tomás De Aquino, Serra Do Salitre, Tapira, Uberaba e Uberlândia
T9	Altinópolis, Aramina, Brasília, Franca, Guará, Igarapava, Ipuã, Itirapuã, Ituverava, Morro Agudo, Orlandia, Patrocínio Paulista, Ribeirão Preto, São Joaquim Da Barra e São José Da Bela Vista
T10	Carnaíba, Carpina, Caruaru, Flores, Goianá, Ilha De Itamaracá, Ipojuca, Itapissuma, Limoeiro, Mirandiba, Nazaré Da Mata, Olinda, Parnamirim, Paudalho, Paulista, Salgueiro, Santa Cruz Do Capibaribe, Serra Talhada, Surubim, Terra Nova, Timbaúba, Toritama e Verdejante

T11	Aracaju, Barra Dos Coqueiros, Cedro De São João, Divina Pastora, Itaporanga D´Ajuda, Japoatã, Lagarto, Laranjeiras, Nossa Senhora Do Socorro, Pacatuba, Propriá, Rosário Do Catete, São Cristóvão, Siriri e Telha
T12	Acopiara, Aiuaba, Antonina Do Norte, Araripe, Arneiroz, Assaré, Barbalha, Brejo Santo, Campos Sales, Cariús, Catarina, Cedro, Crateús, Crato, Farias Brito, Icó, Iguatu, Independência, Jati, Juazeiro Do Norte, Jucás, Lavras Da Mangabeira, Mauriti, Missão Velha, Mombaça, Orós, Parambu, Piquet Carneiro, Porteiras, Quixelô, Salitre, Tarrafas, Tauá e Várzea Alegre
T13	Altos, Caxias, Parauapebas, Teresina e Timon
T14.1	Fortaleza, Caucaia e Maracanaú
T14.2	Acaraú, Aquiraz, Beberibe, Camocim, Cascavel, Cruz, Eusébio, Fortim, Frecheirinha, Graça, Granja, Ibiapina, Itaitinga, Itapipoca, Itarema, Jijoca De Jericoacoara, Limoeiro Do Norte, Maranguape, Morada Nova, Mucambo, Pacajus, Pacatuba, Pacujá, Paracuru, Paraipaba, Parnaíba, Pentecoste, Pindoretama, Quixadá, Russas, São Benedito, São Gonçalo Do Amarante, São Luís Do Curu, Sobral, Tabuleiro Do Norte, Tianguá, Trairi e Ubajara

## 7. SVAs (Serviços de Valor Agregado)

Serviço	Descrição
Conta Outra Vez	É uma plataforma de livros que conecta grandes autores a pequenos leitores. Todos os meses entregamos novos títulos digitais para serem compartilhados entre adultos e crianças, numa relação de mediação e descoberta.
Skeelo	O Skeelo é um aplicativo para você ler ebooks e ouvir os audiobooks mais vendidos do Brasil em qualquer hora ou lugar.
SuperComics	Só no Super Comics você encontra HQs exclusivas no formato super motion, quadrinhos com animação e leitura sequencial.
FitAnywhere	Com o app Fit Anywhere é possível ter treinos exclusivos e personalizados e fazer aulas de diversas modalidades onde você estiver.
E-Saúde Assist	É o pioneiro no ramo de assistência em saúde que conta com o serviço de consultas programadas sem custo adicional, além de benefícios exclusivos.
BeBanca	Com o BeBanca você acessa os maiores jornais do Brasil, revistas, notícias em tempo real, colunas e podcasts.

## 8. Disposições Finais

9.1 Ao efetuar a contratação, o CLIENTE adere, sem ressalvas, aos contratos de prestação de serviços do seu plano, termos de uso e regulamentos de cada OTT ou SVA disponível em nosso site disponíveis em [www.gigamaisfibra.com.br](http://www.gigamaisfibra.com.br)