



## **Sobre o Giga+TV**

### **1. O que é o Giga+TV?**

Giga+TV é um serviço de streaming para os clientes Giga+ Fibra, que oferece um universo de conteúdos incríveis, que vai além do comum. Você encontrará um ambiente ideal para toda a família: filmes, séries, desenhos, realities, esportes, canais ao vivo, notícias, educação financeira e muito mais.

Explore o melhor do entretenimento com Giga+TV, tenha a possibilidade de criar até 8 perfis e acesse em até 4 telas simultâneas. Você pode curtir os nossos conteúdos baixando o app para televisão ou mobile, ou acessando diretamente pelo site.

Nosso catálogo é constantemente atualizado, garantindo as últimas novidades toda semana para nossos assinantes.

### **2. O que o Giga+TV oferece na plataforma?**

O Giga+TV oferece uma série de conteúdo dos estúdios mais renomados, como Universal, WB, Sony, HBO Max e Globo. Os assinantes têm a oportunidade de explorar um universo diversificado que inclui filmes, séries, desenhos, realities, esportes, notícias e uma ampla variedade de canais ao vivo. Para obter informações detalhadas sobre essa oferta, recomendamos consultar o seu plano.

### **3. Como me tornar um assinante?**

Para se tornar um assinante é simples: basta ser cliente da banda larga fibra Giga+Fibra, descobrir os pacotes disponíveis e ativar a plataforma. Transforme a sua maneira de assistir; entre em contato conosco para mais informações

## **Acesso à Plataforma**

### **4. Por onde consigo acessar a plataforma Giga+TV?**

- Através do site **[gigamais.tv.br](http://gigamais.tv.br)** em navegadores web, inclusive o primeiro acesso deve ser pela Web;
- Aplicativo Giga+TV na sua TV em dispositivos Android, FireTV, LG, Samsung, Toshiba;
- Dispositivos móveis **Android** e **iOS**;
- Setup Box ZTE.

Certifique-se de que sua assinatura esteja ativa para fazer login na plataforma.

## **Primeiro Acesso e Recuperação de Senha**

### **5. Como realizar o primeiro acesso à plataforma?**

Procure o e-mail de boas-vindas da Giga+ TV em sua caixa de entrada, clique em "Fazer Login" para ativar sua conta, após clique no botão 'Cadastrar perfil' para definir sua senha. Complete o cadastro e sua conta estará pronta.

### **6. Como recuperar a senha da minha conta no Giga+TV?**

Certifique-se de que sua assinatura esteja ativa e acesse [gigamais.tv.br](http://gigamais.tv.br) pelo seu navegador web. Clique em 'Entrar', selecione 'Esqueci minha senha'. Você receberá um e-mail para redefinição, siga as instruções do e-mail recebido.

## **Gestão de Perfis**

### **7. Como criar perfis adicionais na minha conta Giga+TV?**

Certifique-se de que sua assinatura esteja ativa e acesse [gigamais.tv.br](http://gigamais.tv.br) pelo seu navegador web. Clique no ícone do perfil no canto superior direito, escolha 'Gerenciar perfis' e, em seguida, selecione 'Novo perfil'. Preencha as informações do novo perfil e clique em 'Salvar'.

### **8. Como criar um perfil Perfil Kids e adicionar Controle Parental?**

Certifique-se de que sua assinatura esteja ativa e acesse [gigamais.tv.br](http://gigamais.tv.br) pelo seu navegador web. Clique no ícone de 'Perfil', selecione 'Gerenciar perfis', preencha os dados do novo perfil e escolha 'Tornar este perfil infantil' em 'Classificação e visualização'. Clique em 'Salvar' para confirmar.

### **9. Quantos perfis posso criar no Giga+TV?**

Você pode criar até 8 perfis.

## **Limites e Restrições**

### **10. Em quantas telas simultâneas consigo assistir o Giga+TV?**

É possível assistir ao Giga+TV em até 4 telas simultâneas, sujeito às regras de parceiros e estúdios.

### **11. Quais são os Dispositivos Suportados pela plataforma Giga+TV?**

Navegadores:

- Chrome 39+ para Desktop
- Firefox 42+ para Desktop
- Edge para Windows 10+
- Safari 8+ para MacOS 10.10+

Suporte à internet:

- Mínimo 20 Mbps

Smart TV:

- Android 9.0 ou posterior
- TCL via Roku Integrado
- Philco via Roku Integrado
- Samsung Tizen 2019 ou posterior
- LG Web OS 2018 ou posterior
- Toshiba Vidaa a partir da versão 4

STB/Portáteis:

- Elysys
- ZTE ZXV10
- Fire Stick (todas as versões)

- Android TV 9.0 ou posterior

Mobile:

- Android 9.0 ou posterior
- iOS iPhone 12.0 ou posterior
- iOS iPadOS 12.0 ou posterior

## **12. Qual é o Hardware mínimo?**

O hardware mínimo recomendado inclui pelo menos 50 MB de espaço livre de memória, um processador Quadcore de 1.5 GHz ou superior, e uma conexão à internet com velocidade mínima de 5 Mbps para garantir uma experiência satisfatória.

## **Download de Conteúdo e Aluguel de Filmes**

### **13. Como funciona o aluguel de filmes no Giga+TV?**

Certifique-se de que sua assinatura esteja ativa e acesse [gigamais.tv.br](http://gigamais.tv.br) pelo seu navegador web. Identifique os filmes disponíveis para aluguel através da etiqueta vermelha no canto superior esquerdo da imagem do filme. Selecione o filme desejado e adicione suas informações de pagamento. Após o pagamento, o filme alugado estará acessível na sua conta por 48 horas.

### **14. Como faço o pagamento do aluguel de filme no Giga+TV**

Certifique-se de que sua assinatura esteja ativa e acesse [gigamais.tv.br](http://gigamais.tv.br) pelo seu navegador web. O pagamento do aluguel de filmes é realizado de forma segura diretamente pela plataforma na web. O valor correspondente será automaticamente adicionado à sua fatura, debitado diretamente do cartão de crédito registrado no momento da compra.

### **15. Posso baixar conteúdo do Giga+TV para assistir offline?**

Não, a visualização do conteúdo em nossa plataforma requer uma conexão à internet ativa.

## **Conteúdos e Canais à la Carte**

### **16. Quais são os estúdios e emissoras disponibilizados no Giga+TV?**

Entre os parceiros, estão: Entre os parceiros estão: Sony Pictures, Universal Studios, Lionsgate, Cisneros Media, Europa Filmes e Xpeed School, além de Paramount+ e HBO Max. Canais de TV ao vivo, como Globo, Record, RedeTV!, SBT, Band, Gazeta, Band Sports, Sportv 1, Sportv 2, Sportv 3, CNN Brasil, Band News, Globonews, Record News, Climatempo, Bloomberg Television, Gloob, Gloobinho, Nickelodeon, Nick Jr., TV Rá Tim Bum, Universal TV, Studio Universal, Megapix, USA, Film&Arts, Comedy Central, Paramount Network, Sabor&Arte, Agro+, Canal Empreender, Arte1, Terraviva, Multishow, GNT, Canal Off, Bis, Modo Viagem, Viva, Canal Brasil, Futura, TV Brasil, MTV, MTV Live, Canção Nova, Rede Vida e TV Aparecida. Também é possível alugar filmes e séries e adquirir produtos à la carte, como Big Brother Brasil, Premiere e Combate e UOL Leia+. A disponibilidade destes conteúdos pode variar de acordo com o plano contratado.

### **17. Como tenho acesso à HBO Max ou a outros Canais à la Carte?**

Verifique se seu plano oferece esses serviços; se não, entre em contato para inclusão, e as instruções serão enviadas por e-mail após contratação.

#### **18. Como ativar o acesso à plataforma HBO Max como assinante Giga+TV**

Primeiramente, certifique-se de que sua assinatura contempla a HBO Max. Depois, siga este guia passo a passo:

1. Acesse [gigamais.tv.br](http://gigamais.tv.br) pelo seu navegador web e selecione HBO Max, você será redirecionado. Também é possível realizar o primeiro acesso baixando o app HBO Max;
2. Na HBO Max, clique em "Acesse sua conta" e selecione "Entrar com provedor". Procure por "**Watch/Multi**" na lista de provedores disponíveis.
3. Insira seu usuário e senha padrão do Giga+TV; em seguida, complete o cadastro para criar sua conta HBO Max e um perfil.
4. Pronto, seu acesso está liberado. Lembre-se, a ativação é única; após o cadastro completo, utilize seu login e senha da Giga+TV normalmente para acessar o HBO Max.

#### **19. Com que frequência novos conteúdos são adicionados à plataforma?**

A plataforma adiciona novos conteúdos semanalmente, mantendo o catálogo constantemente atualizado.

### **Cancelamento do Giga+TV**

#### **20. Como faço para cancelar a minha assinatura no Giga+TV?**

Basta entrar em contato diretamente com o suporte e solicitar o cancelamento.